

## Договор публичной оферты на оказание юридических услуг

### 1. Общие положения

1.1. «Правовая помощь» в лице индивидуального предпринимателя Зимаревой Ольги Григорьевны, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», размещает Публичную оферту на оказание юридических услуг, перечень которых представлен на официальном интернет-сайте Исполнителя <https://помощьправовая.рф>

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

1.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами данного договора.

1.5. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, предлагаем Вам отказаться от ее акцепта и заключить с Исполнителем отдельный договор.

### 2. Понятия и термины

2.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: - «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. - «Заказчик» – любое физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре. - «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. - «Юридические услуги» – перечень видов деятельности, представленный на официальном интернет – сайте Исполнителя.

### 3. Предмет договора

3.1. Настоящий договор распространяется на правоотношения связанные с оказанием юридических услуг Заказчику (физическому или юридическому лицу) Исполнителем в лице ИП Зимарева Ольга Григорьевна дистанционно посредством интернет-сайта.

3.2. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику юридические услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3.3. Юридические услуги предоставляются по месту нахождения Исполнителя. Результат оказания услуг предоставляется Заказчику на указанный им адрес электронной почты.

3.4. Настоящий договор оказания юридических услуг считается заключенным с момента направления Заказчиком соответствующего запроса на электронную почту Исполнителя [law.help.rf@yandex.ru](mailto:law.help.rf@yandex.ru) и осуществления оплаты юридической услуги посредством оплаты счета, выставленного Исполнителем.

3.5. Факт заполнения форм на интернет-сайте, оплата юридической услуги свидетельствуют о принятии Заказчиком условий настоящего договора. С этого момента договор оказания юридических услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

#### 4. Порядок оказания услуг

4.1. Заказчик производит запрос услуг, путем направления письма-запроса с указанием конкретной услуги (услуг) и кратким описанием ситуации на электронную почту Исполнителя : law.help.rf@yandex.ru, либо через форму обратной связи на сайте. В запросе указываются все необходимые сведения для оказания юридической услуги, а именно: свои фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, паспортные данные, телефон для связи и адрес электронной почты. Заказчик гарантирует достоверность указанных сведений.

4.2. Исполнитель формирует счет на оплату, являющимся официальным документом неотъемлемой частью настоящей оферты, в котором указано наименование услуги, ее конечная стоимость.

4.3. Оплата Заказчиком счета осуществляется в размере 100% предоплаты в течение 2 дней с момента его получения.

4.4. При выполнении Заказчиком действий, указанных в п. 4.3. настоящего договора, акцепт настоящей публичной оферты считается совершенным.

#### 5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Юридическая услуга предоставляется в полном объеме при условии 100% (стопроцентной) предоплаты Заказчиком.

5.2. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком в срок не позднее 2 (двух) дней с момента выставления Исполнителем счета.

5.3. Стоимость услуг, указанная в счете на оплату является фиксированной и не подлежит изменению в течение всего срока действия настоящего договора.

5.4. После проведения Заказчиком предоплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор вступает в силу.

5.5. Расходы по оплате государственных пошлин, сборов, услуг нотариуса в стоимость услуг Исполнителя не входят и оплачиваются Заказчиком отдельно.

5.6. В случае отказа Заказчика от договора возмездного оказания услуг до начала исполнения обязательств по нему Исполнителем, Заказчику подлежат возврату денежные средства, перечисленные им Исполнителю в счет оплаты услуг. При этом отказ Заказчика от договора должен быть оформлен в письменной форме с указанием контактной информации для связи, включая фактические адреса, адрес электронной почты, а также номер телефона и банковских реквизитов для перечисления денежных средств.

5.7. В случае отказа Заказчика от договора возмездного оказания услуг после исполнения обязательств по нему Исполнителем, Заказчику подлежат возврату денежные средства, перечисленные им в счет оплаты услуг Исполнителя, за минусом стоимости выполненных Исполнителем работ.

#### 6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик имеет право:

6.1.1. Заказчик имеет право осуществлять контроль за оказанием услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

6.1.2. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя при условии уплаты вознаграждения за фактически выполненные работы/оказанные услуги и компенсации понесенных Исполнителем затрат.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Принять условия настоящей публичной оферты и строго выполнять все требования, изложенные в заключенном на основании ее акцепта Договоре.

6.2.2. Оплатить Исполнителю согласованную цену вознаграждения в сроки, установленные в настоящем договоре оферты.

6.2.3. В согласованный сторонами срок ( не превышающий пять рабочих дней) представить Исполнителю по электронной почте (в сканированном виде) полный пакет документов, необходимых для оказания указанных в заявке услуг. Оригиналы документов Заказчика, необходимые для оказания юридической услуги, Исполнитель принимает по акту приема – передач.

6.2.4. Предоставить Исполнителю достоверную информацию по услуге.

6.3. Исполнитель имеет право:

6.3.1. Запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для составления требуемых документов.

6.3.2. Не преступать к оказанию услуг в случаях:

- если Заказчик не оплатил выставленный Исполнителем счет в полном объеме в соответствии с п. 4.3 настоящего договора;

- если Заказчик не представил или не в полном объеме представил документы, необходимые для оказания указанных в заявке услуг.

6.3.3. Приостанавливать срок оказания услуг соразмерно времени, в течение которого Заказчиком будут представлены дополнительные сведения в соответствии с п. 6.2.3. настоящего договора.

6.4. Исполнитель обязан:

6.4.1. Приступить к оказанию услуг в день выполнения Заказчиком своих обязательств в соответствии с п. 4.3. настоящего договора.

6.4.2. Предоставить Заказчику результат согласованного объёма услуг в установленный сторонами срок.

6.4.3. Оказать услуги с надлежащим качеством, как лично, так и с привлечением третьих лиц.

6.4.4. В случае выяснения недостоверности информации, предоставленной Заказчиком по услуге, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от дальнейшего оказания услуг, с удержанием суммы вознаграждения по договору.

7. Срок оказания юридической услуги

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

7.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и выполнения Исполнителем юридической услуги, акцептированной Заказчиком.

7.1.2. до момента расторжения Договора.

7.2. Результат оказания юридической услуги направляется Заказчику на указанный им адрес электронной почты, за исключением случаев устных консультаций.

7.3. Юридическая услуга считается оказанной с момента направления Исполнителем результата оказания юридической услуги Заказчику, либо по завершению телефонного звонка ( в случае устных консультаций).

7.4. Результат оказания юридической услуги считается принятым Заказчиком, а услуга считается оказанной качественно, если в течение 2 дней с момента его получения Заказчиком не направлены Исполнителю мотивированные возражения о качестве результата оказания юридической услуги.

## 8. Форс-мажор

8.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

8.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

8.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор, может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

## 9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

## 10. Ответственность сторон

10.1. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по данному договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков оказания услуг по настоящему договору в случаях, предусмотренных п. 6.2.3. настоящего договора.

10.3. Ни одна из сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств по договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сумма, уплаченная за оказанную на данный момент услугу, возврату не подлежит.

#### 11. Разрешение споров

11.1. Все возникшие споры и (или) разногласия между сторонами по исполнению условий настоящего договора в процессе оказания услуг разрешаются путем переговоров.

11.2. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Исполнителя.

#### 12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Зимарева Ольга Григорьевна

ИНН: 471508926222 ОГРНИП: 318470400099769

Расчетный счет №40802810603500012425

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999 Город: Москва Корр. счет: 30101810845250000999

Основной вид деятельности (ОКВЭД): 69.10 Деятельность в области права

Адрес места нахождения: г. Санкт-Петербург, Трамвайный проспект д. 12 к. 1 4 эт оф. 1-3

Сайт: <https://помощьправовая.рф> Тел + 7 931 237 15 22